

## **Ci-dessous le transcript de la vidéo Rencontre avec Caroline, Directrice Générale de Boursorama**

Bonjour à tous, je suis Caroline Zanaret-Giros, Directrice générale adjointe de Boursorama depuis début 2022. A ce titre, je m'occupe plus particulièrement des équipes en charge de la relation client, du traitement des opérations, des risques, de la conformité et des ressources humaines. Et à part ça, je suis mariée, maman de trois enfants, je suis très attachée à ma ville de naissance, Marseille et j'aime beaucoup nager. Les deux sont bien évidemment liés.

Je pense que les clients recommandent Boursorama parce que Boursorama offre à ses clients une promesse assez claire : être une banque facile et être une banque la moins chère du marché.

Et cette promesse est tenue avec constance depuis de nombreuses années. C'est donc pour moi la raison essentielle pour laquelle nos clients recommandent Boursorama.

Cette promesse est notre modèle et notre raison d'être simplifier la banque, donner du pouvoir d'achat à nos clients et donner à chacun le pouvoir d'agir sur son argent.

Notre raison d'être est très orientée client et le client est au centre de la culture d'entreprise de Boursorama. Ça veut dire qu'on passe beaucoup de temps à écouter nos clients, à tester nos parcours pour vérifier qu'ils sont simples et compréhensibles pour nos clients.

Et puis, un autre point important de la culture d'entreprise de Boursorama, c'est une culture orientée résultats, avec des objectifs qui sont clairs, peu nombreux et partagés par tous les collaborateurs de l'entreprise.

La transition énergétique est au cœur des préoccupations de Boursorama.

Pour nos clients, nous leur offrons toute une panoplie de produits, qu'il s'agisse de crédit ou d'épargne, qui contribuent à la transition énergétique et écologique. Et en interne pour nos collaborateurs, nous avons mis en place un régime de télétravail très innovant qui nous a permis de réduire de 55 % les émissions de gaz à effet de serre liées au trajet entre le domicile et le lieu de travail de nos collaborateurs.

Bien sûr, nous avons en complément d'autres actions, un plan de sobriété numérique, la réduction de tous les déchets plastiques et la mise en place pour nos collaborateurs de systèmes de mobilité douce comme les trottinettes et les vélos qui sont en libre-service.

Si, comme nous, vous avez envie de faire de la banque autrement, on vous attend.